

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ A ZÁJEMCŮ O SLUŽBY RK QUANTUM REALITY

1. OBSAH A ÚČEL DOKUMENTU

- 1.1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých realitní kanceláří **Quantum reality, spol. s r.o.**, se sídlem Šafaříkova 201/17 120 00 Praha 2 – Vinohrady, IČO: 29032792, DIČ: CZ29032792, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 161466, www.quantumreality.cz, +420 730 154 732, info@quantumreality.cz (dále jen “**Zprostředkovatel**”) jejími klienty a zájemci o její služby a produkty (dále jen „**Vy**“).
- 1.2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s Vašimi právy a poskytnout informace o tom, jak bude s Vašimi osobními údaji nakládáno. Při jejich zpracování postupujeme podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a [Nařízení \(EU\) 2016/679](#), tj. obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“).
- 1.3. Předpokládáme, že veškeré údaje, které nám sami poskytnete, jsou údaji pravdivými a aktuálními a že v případě, kdy dojde v tomto směru ke změně, budete nás o ní bez zbytečného prodlení informovat, abychom i my mohli zjednat nápravu.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Zprostředkovatel zpracovává Vaše osobní údaje, nutné pro řádný výkon své činnosti (dále také jako „**Osobní údaje**“).
- 2.2. Vaše Osobní údaje Zprostředkovatel zpracovává pouze pro níže uvedené účely:
 - vytvoření vhodné nabídky služeb pro Vás;
 - uzavření a plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a Zprostředkovatelem (dále jen „**Smlouva**“);
 - kontaktování v rámci obchodního styku a zpětný kontakt včetně vyhodnocení úspěšnosti služby (zpětná vazba);
 - plnění povinností Zprostředkovatele dle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
 - správa databáze klientů;
 - zasilání obchodních sdělení (informace o událostech, novinkách nebo službách, které Zprostředkovatel poskytuje a které by Vás, podle názoru Zprostředkovatele, mohly zajímat).
- 2.3. Z hlediska článku 6 Nařízení jsou Osobní údaje zpracovávány na základě:
 - bodu 1 a) a) subjekt údajů (Vy) udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
 - bodu 1 b) zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jehož smluvní stranou je subjekt údajů (Vy), nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy;
 - bod 1 c) zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností správce (Zprostředkovatel);
 - bod 1f) zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy správce (Zprostředkovatel) popř. třetí strany.
- 2.4. Osobní údaje budou Zprostředkovatelem poskytnuty v nezbytném rozsahu těmto třetím osobám:
 - externím účetním a daňovým poradcům, příp. auditorům;
 - spolupracujícím makléřům Zprostředkovatele;
 - spolupracujícím advokátním kancelářím;
 - spolupracujícím hypotečním poradcům;
 - dalším spolupracujícím dodavatelům služeb, kteří se podílejí na plnění Smlouvy;
 - osobám poskytujícím Zprostředkovateli marketingové a obdobné služby;
 - osobám poskytujícím Zprostředkovateli serverové, webové, cloudové a jiné IT služby;
 - kontrolním orgánům podle příslušných právních předpisů.
- 2.5. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.
- 2.6. Poskytnutí Osobních údajů je požadováno z důvodu, že jsou nezbytné pro plnění závazků ze Smlouvy, případně jejich poskytnutí vyžaduje zákon. Důsledkem neposkytnutí Osobních údajů může být neuzavření Smlouvy.
- 2.7. Na základě zpracovávaných Osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.
- 2.8. V případě, že bude Zprostředkovatel užívat Osobní údaje k jinému účelu, než který je stanoven v těchto zásadách, neprodleně Vám poskytne informaci o tomto jiném účelu a další informace uvedené v těchto zásadách.
- 2.9. Osobní údaje budou Zprostředkovatelem zpracovávány po dobu do vyrovnání všech závazků vzniklých ze Smlouvy a poté po dobu nezbytnou k ochraně oprávněných zájmů Zprostředkovatele či třetí strany nebo k plnění archivačních povinností Zprostředkovatele podle platných právních předpisů, nejdéle však po dobu 10 let od vyrovnání všech závazků ze Smlouvy.

3. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. V souladu s předpisy pro ochranu osobních údajů máte následující práva:
- 3.2. **PRÁVO NA PŘÍSTUP** k Osobním údajům u Zprostředkovatele, což znamená, že si můžete kdykoliv požádat o potvrzení Zprostředkovatele, zda Osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak (i) za jakými účely, (ii) v jakém rozsahu, (iii) komu jsou zpřístupněny, (iv) jak dlouho budou zpracovávány, (v) zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, (vi) odkud Osobní údaje byly získány, a (vii) zda dochází na základě zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí může Zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- 3.3. **PRÁVO NA OPRAVU** Osobních údajů, což znamená, že můžete požádat Zprostředkovatele o opravu či doplnění Osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- 3.4. **PRÁVO NA VÝMAZ** Osobních údajů, což znamená, že Zprostředkovatel musí vymazat Vaše Osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) odvoláte souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost.
- 3.5. **PRÁVO NA OMEZENÍ** zpracování Osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, konkrétně pokud (i) popíráte přesnost Osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní, ale místo výmazu Osobních údajů chcete jejich zpracování pouze omezit, (iii) Zprostředkovatel již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy ano, (iv) nebo pokud Vámi byla vznesena námitka proti zpracování, Realitní zprostředkovatel může mít Osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno Vaším souhlasem, případně tím, že tyto údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- 3.6. **PRÁVO NA PŘENOSITELNOST** údajů, což znamená, že máte právo získat Vaše Osobní údaje, které jste poskytl Zprostředkovateli se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění Smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, máte právo, aby Zprostředkovatel tyto údaje předal jinému správci.
- 3.7. **PRÁVO VZNĚST NÁMITKU** proti zpracování Osobních údajů, což znamená, že můžete u Zprostředkovatele podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých Osobních údajů, čímž způsobíte, že Zprostředkovatel Osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.
- 3.8. **PRÁVO ODMÍTNOUT SOUHLAS** Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zaslání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na jiné vzájemné vztahy mezi Vámi a Zprostředkovatelem. K odmítnutí stačí zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste obdržel obchodní sdělení nebo na e-mail info@quantumreality.cz.
- 3.9. Veškerá svá práva, stanovená v tomto článku 3 zásad můžete uplatnit u Zprostředkovatele buďto písemnou formou doporučeným dopisem, zaslaným na adresu jeho sídla, či elektronickou formou na e-mailové adrese info@quantumreality.cz.
- 3.10. Dále máte právo podat stížnost proti zpracování Osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese: www.uoou.cz.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Osobní údaje jsou Zprostředkovatelem zabezpečeny dle obvyklých technických standardů, které zajišťují maximální možnou ochranu zpracování Osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před možným zneužitím.
- 4.2. Tyto podmínky je Zprostředkovatel oprávněn kdykoliv změnit. Tento dokument nabývá účinnosti 24.4.2019.